

Adressen und Kontakte

Zentrum für Kinder- und Jugendmedizin
Stoffwechselambulanz
Im Neuenheimer Feld 430
69120 Heidelberg
Tel.: 06221-56 4823
Fax: 06221-56 4861

Zentrum für Innere Medizin
Klinik für Endokrinologie und Stoffwechsel
Im Neuenheimer Feld 410
69120 Heidelberg
Tel.: 06221-56 8787

E-Mail: kinderklinik.stoffwechselambulanz@med.uni-heidelberg.de

Probenversand
Dietmar-Hopp Stoffwechselzentrum
Stoffwechsellabor
Postfach 103349
69023 Heidelberg
Tel.: 06221-56 8276

Wo finden Sie uns?

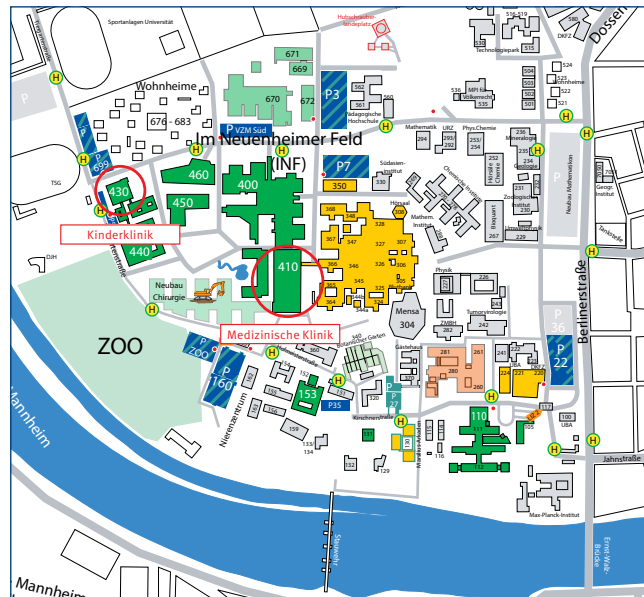
Bitte beachten Sie die **unterschiedlichen Standorte** für die Montags- und Dienstags-Sprechstunden:

Montags-Sprechstunde: 08:30–15:00 Uhr
Zentrum für Kinder- und Jugendmedizin (Kinderklinik)
Parkmöglichkeit (kostenpflichtig):
Parkhaus Im Neuenheimer Feld 699

Dienstags-Sprechstunde: 13:00–16:00 Uhr
Zentrum für Innere Medizin (Medizinische Klinik)
Parkmöglichkeit (kostenpflichtig): Parkhaus Zoo

Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Buslinien 31/32, Haltestelle "Jugendherberge"
(Kinderklinik) bzw. Haltestelle "Medizinische Klinik"



UniversitätsKlinikum Heidelberg



Ambulanz
für Erwachsene mit angeborenen
Stoffwechselerkrankungen

Zentrum für Kinder- und Jugendmedizin
Zentrum für Innere Medizin I

Liebe Patientin, lieber Patient,

wir bedanken uns für Ihr Interesse an einer Behandlung in unserer Ambulanz für Erwachsene mit angeborenen Stoffwechselerkrankungen.

Um Ihre Vorstellung bei uns möglichst effizient zu gestalten, haben wir in diesem Faltblatt einige Hinweise für Sie zusammengestellt.

Terminvereinbarung

Erstvorstellung

Bitte schicken Sie uns vorab zusammen mit Ihrer Terminanfrage Kopien der bisherigen ärztlichen Behandlungen (Unterlagen über Ihre Stoffwechselerkrankung sowie ggf. über relevante Begleiterkrankungen und Ihre Fragestellung an unser Behandlungsteam).

Wiedervorstellung

Termine können schriftlich, telefonisch oder per E-Mail vereinbart werden (siehe „Adressen und Kontakte“).

Sollten Sie einen Termin nicht einhalten können, bitten wir um frühestmögliche Mitteilung (optimal mindestens zwei Wochen vor dem Termin).

Ablauf der Sprechstunde

Bitte kommen Sie 15 Minuten vor Ihrem Termin zur Anmeldung. Planen Sie dabei genug Zeit für die Anfahrt und das Parken ein.

Gesetzlich Krankenversicherte benötigen neben der **Versichertenkarte** einen **Überweisungsschein** für das jeweilige Quartal, ausgestellt vom Haus- oder Facharzt.

Im Anschluss an die **ärztliche Vorstellung** erfolgt eine individuelle **Ernährungsberatung** durch spezialisierte Diätassistentinnen. Diese findet in der Diätküche der Kinderklinik statt.

Psychologische oder sozialrechtliche Beratungen sind nach vorheriger Terminvereinbarung möglich.

Alle Patienten erhalten eine Kopie unseres Arztbriefes.

Probenversand in unser Stoffwechsellabor (Therapiekontrollen von zu Hause)

Bitte legen Sie Ihrer Blutprobe einen **weiteren Überweisungsschein für das aktuelle Quartal** bei (je ein Überweisungsschein pro Quartal für Ambulanz und Labor).

Die Ergebnisse werden Ihnen schriftlich mitgeteilt. Sie können sie auch vorab im Stoffwechsellabor erfragen (frühestens zwei Tage nach dem Versand der Probe). Für Fragen zur Steuerung der Therapie kontaktieren Sie bitte unsere Diätassistentinnen.

Rezeptanforderung

Sollten Sie außerhalb der Sprechstunde ein Rezept benötigen, beantragen Sie dieses bitte **schriftlich** (Adressen siehe „Adressen und Kontakte“). Bitte legen Sie Ihrer Anforderung eine **Überweisung für das jeweilige Quartal** (soweit sie nicht bereits vorliegt) und einen frankierten und adressierten **Rückumschlag** bei.

Rezeptanforderungen telefonisch oder per E-Mail sind leider nicht möglich.

Aufgrund der Vorgaben der Krankenkassen dürfen wir Ihnen nur den sogenannten Quartalsbedarf (Bedarf für 3 Monate) rezeptieren. Bitte teilen Sie uns diesen für die Rezeptaussstellung mit. Mehrfache Rezeptanforderungen im gleichen Quartal sind nur ausnahmsweise möglich.

Verbesserungsvorschläge

Sie haben Vorschläge, wie wir unsere Organisation und Behandlung verbessern können? Bitte teilen Sie uns das schriftlich oder per E-Mail mit!